

Conditions générales d'utilisation du site **kolimaya.com**

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues entre :

- le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur »,
- toute personne souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Article 1 - Principes

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site **kolimaya** et de ses services.

Le site Internet <https://kolimaya.com> est un service de :

- L'entreprise individuelle Slide Consulting
- située 4 Rue de la croix Mallard 78500, Sartrouville
- adresse URL du site : <https://kolimaya.com>
- e-mail : contact@kolimaya.com
- numéro de téléphone : +33642597695

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

Article 2 - Évolution et durée des CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service. Le site kolimaya.com se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

Article 3 - Accès au site

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site kolimaya. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

L'utilisateur du site a accès aux services suivants :

- Consultation des annonces publiées par les autres membres;
- Filtrages des résultats de recherche;
- Création de compte utilisateurs;
- Connexion au site via les identifiants fournis à l'inscription;
- Publication d'annonces Voyageurs;
- Publication d'annonces transporteurs;
- Mise en relation Voyageurs/Expéditeurs;
- Envoi de messages publics ou privés aux autres utilisateurs régulièrement inscrits;
- Rémunération des transporteurs avec lesquels l'utilisateur a été mis en relation et qui ont transporté son colis d'un point A à un point B;
- Règlements des frais de mise en relation directement sur le site;
- Consultation des annonces créées par l'utilisateur;
- Modification des annonces créées par l'utilisateur;
- Consultation des demandes émises;
- Consultation des demandes reçues;
- Consultation des notifications reçues;
- Mise à jour de ses paramètres;

- Envoi de messages aux auteurs d'annonces

Le site comprend un espace membre gratuit réservé aux utilisateurs inscrits. Tout utilisateur régulièrement inscrit pourra y accéder en utilisant ses identifiants de connexion.

Les services réservés aux membres sont les suivants : Tous les services listés ci-dessus à l'exception de "Consultation d'annonces publiées" et "Filtrage des résultats de recherche"

Article 4 - Responsabilités

La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site utilisée est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur qui doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger le matériel et les données notamment d'attaques virales par Internet. L'utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible *via* Internet
- du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes conditions générales
- du fait du non respect par l'Utilisateur des termes de la mise en relation

L'Éditeur n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à l'équipement de l'Utilisateur du fait de sa connexion ou de son utilisation du site et l'Utilisateur renonce à toute action contre l'Éditeur de ce fait.

Si l'Éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du site par l'Utilisateur, il pourra retourner contre lui pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Il est permis à l'Utilisateur de publier sur le site kolimaya.com :

- des annonces
- des commentaires
- des textes
- des photos

L'Utilisateur s'engage à :

- Tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ses publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification
- Acheminer le colis à la destination indiquée dans son annonce lorsqu'il est transporteur
- À entrer en contact dans les plus brefs délais avec l'auteur de l'annonce lorsqu'une demande de mise en relation émanant de lui est acceptée
- À traiter dans un délais de 24h maximum toutes les demandes de mises en relation qui lui sont soumises
- À supprimer son annonce, à prévenir les utilisateurs avec lesquels il est en relation, en cas d'annulation du voyage ou de toute autre raison l'empêchant d'honorer ses engagements initiaux. Cette action doit survenir au plus tard 7h avant la date de départ indiquée sur l'annonce.

En publiant sur le site, l'Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication.

Article 5 - Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, photographies, textes, logos, dessins, vidéos, etc., sont soumis à des droits d'auteur et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Lorsqu'ils sont remis à nos clients, ils demeurent la propriété exclusive de Slide Consulting, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, qui doivent lui être rendus à sa demande.

Nos clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers, en dehors d'une autorisation expresse et préalable donnée par l'Editeur.

Article 6 - Liens hypertextes

La mise en place par l'Utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite, sauf autorisation liens d'accès direct aux annonces ou url du site. Pour tout autre lien que ces deux cas, l'Éditeur doit être sollicité par courriel à l'adresse suivante : contact@kolimaya.com.

L'Éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'Éditeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'Éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'Éditeur.

Toute information accessible *via* un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'Éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Article 7 - Protection des données personnelles

7.1 Données collectées

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- **ouverture de compte** : lors de la création du compte de l'utilisateur : nom ; prénom ; adresse électronique ; n° de téléphone ; adresse postale ; sexe; justificatifs identité
- **connexion** : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement ;
- **profil** : l'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone ;

- **paiement** : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre pour enregistrer des données financières relatives au compte bancaire de l'utilisateur;
- **communication** : lorsque le site web est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire ;
- **cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

7.2 Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- organisation des conditions d'utilisation des divers services;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

7.3 Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lorsque l'Utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'Utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ;
- lorsque l'Utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- lorsque le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

7.4 Sécurité et confidentialité

Le site web met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

7.5 Mise en oeuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : contact@kolimaya.com.

- le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent de demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

7.6 Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Article 8 - Rémunération

kolimaya.com est une plateforme de mise en relation et se rémunère de fait par le biais des frais inhérents à cette mise en relation.

8.1 Principe général

Les mises en relation sur kolimaya.com concernent l'Expéditeur du colis(Expéditeur) et le Transporteur du colis(Transporteur).

Pour qu'une mise en relation soit effective, l'Expéditeur doit payer au moins les frais de la mise en relation. Dans tous les cas, ces frais correspondent à **17%** du montant total de la transaction.

8.2 Calcul du montant de la transaction

De manière générale, le montant de la transaction correspond à

- **Nombre de kilos acquis** multiplié par **Prix au kilos** si l'auteur de l'annonce propose un "prix au kilo"
- **Montant global du colis** affiché sur l'annonce, si l'auteur de l'annonce propose un "prix global du colis" pour le nombre de kilos disponibles

8.3 Calcul des frais inhérents à la transaction

Les frais correspondent à 17% du montant de la transaction quelque soit le mode de rémunération choisi par l'auteur de l'annonce. Dans tous les cas de figure, ces frais sont toujours à la charge de l'Expéditeur

8.3 Les modes de rémunération

8.3.1 Le Transporteur souhaite être rémunéré exclusivement en cash

Dans ce cas, l'Expéditeur devra régler uniquement les frais de mise en relation sur le site pour que ladite mise en relation devienne effective. Il s'engage donc par conséquent à régler au Transporteur dès réception du colis, le montant total de la transaction moins les frais de mise en relation déjà réglé sur le site

8.3.2 Le transporteur souhaite être rémunéré exclusivement via kolimaya(virement bancaire ou PayPal)

Dans ce cas, l'Expéditeur devra régler le montant total de la transaction c-à-d Lors du règlement par l'Expéditeur de ce montant, les frais de mise en relation(17% du montant de la transaction) sont automatiquement déduits. Une fois le colis réceptionné, le Transporteur reçoit un **code** à usage unique de l'Expéditeur. Grâce à ce code, le Transporteur peut déclencher lui même le virement de sa rémunération sur son compte bancaire ou PayPal. cette

rémunération correspond au montant total de la transaction moins les frais de mise en relation

8.3.3 Le transporteur souhaite être rémunéré en cash ou via kolimaya

1)

Ce mode de rémunération consiste en une application des cas d'usage 1). ou 2).
C'est à l'expéditeur de choisir le mode qui lui convient le mieux.

Article 9 - Cookies

Le site kolimaya peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Article 10 - Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à l'application du droit français. Si les parties n'arrivent pas à résoudre un litige à l'amiable, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux français.